

SKG Radiology a choisi MARS pour sa production quotidienne de 150 CD/DVD. Leurs principales exigences sont la fiabilité et la simplicité d'utilisation.

Témoignage de Frans Buissink
Technicien support imagerie

SKG Radiology



St John of God Hospital, Subiaco

« ... MARS (3.0) sur un site qui produit en moyenne 150 CD par jour. Il arrive aussi qu'on dépasse 250 CD dans une même journée. »



SKG Radiology appartient au groupe Sonic Healthcare, l'un des plus importants prestataires de santé en Australie. SKG intervient dans plus de 20 établissements de santé dont 3 hôpitaux régionaux. Les radiologues spécialisés, les techniciens qualifiés et le personnel de support qui composent l'équipe SKG fournissent une grande qualité de services cliniques et de diagnostic aux médecins référents et aux patients.

Historique de la production de CD

« Dans nos hôpitaux régionaux, nous utilisons depuis plusieurs années un des systèmes de production de CD leaders sur le marché. Nous sommes obligés de faire intervenir régulièrement le support technique sur ce système pour qu'il fonctionne de manière optimale. »

Évaluation de MARS

« À l'occasion de l'ouverture de notre dernière clinique, nous avons décidé d'évaluer la solution MARS 20d d'ETIAM. Elle nous a été fournie par Medical Imaging Technologies, un distributeur de produits ETIAM. Cette évaluation a été tout à fait convaincante car la mise en place s'est déroulée sans accroc et en un minimum de temps. La solution a été opérationnelle quasiment immédiatement. Nous avons juste effectué quelques petites modifications au niveau des gallettes de CD. La solution MARS 20d a fonctionné sans aucun problème pendant plus d'un an, ce qui prouve sa grande qualité. »



« Lorsqu'un système utilisé dans un de nos hôpitaux régionaux est tombé en panne en raison d'une défaillance au niveau d'un graveur de CD, nous nous sommes dit que c'était l'occasion d'installer et de tester la dernière version de MARS (3.0) sur un site qui produit en moyenne 150 CD par jour. Il arrive aussi qu'on dépasse 250 CD dans une même journée. Une fois de plus, l'installation a été simple et rapide. Sur la durée, MARS s'est avéré tout aussi fiable que dans notre clinique régionale. »

« Nous avons aussi découvert l'intérêt de la fonction Query and Retrieve de l'interface Web pour administrer MARS 20. L'équipe administrative la trouve particulièrement utile car elle lui permet de récupérer directement du PACS les examens devant être à nouveau gravés sur CD. La fonction Q&R Web permet aussi de maintenir la productivité de notre clinique car sans cette fonction les radiologues seraient obligés d'interrompre leur travail pour renvoyer eux-mêmes les examens au système MARS. »

« La solution MARS est fiable car elle ne nécessite que très peu de support technique. Sa capacité de production et le fait de pouvoir la piloter à distance en font aussi une solution particulièrement efficace. Nous avons pu modifier le système pour l'adapter à nos besoins spécifiques grâce à ses fonctions avancées et ses scripts de personnalisation. »

Plus simple d'utilisation avec son viewer intuitif

« Le viewer DICOM LiteBox d'ETIAM gravé sur chaque CD a remporté un franc succès auprès de nos médecins référents car il est très simple à utiliser et intuitif. »

Partie robotique de MARS transportable

« Nous avons aussi découvert un autre atout du système MARS : il utilise le robot de gravure PRIMERA. Cet atout s'est confirmé quand la foudre a endommagé un de nos robots PRIMERA. Étant donné que nous disposons d'un autre robot PRIMERA que nous utilisons pour les urgences, il nous a suffi de le brancher à la place du PRIMERA en panne, de le reconfigurer avec l'utilitaire d'ETIAM, et en moins d'une demi-journée, nous avons pu reprendre la production de CD. »

Défi relevé

« Au cours des 12 derniers mois, nous avons installé deux MARS 20d et deux MARS 15d, et nous prévoyons d'en installer plusieurs autres les 12 prochains mois. SKG Radiology envisage donc d'utiliser exclusivement les systèmes MARS pour l'ensemble de la production de CD et DVD. »



St John of God Hospital, Murdoch

« Merci à ETIAM d'avoir développé cet excellent produit, ainsi qu'à MIT pour la qualité de son assistance technique. »

| | |
|--|--|
| ETIAM S.A. Technopole Atalante 2, rue Pierre-Joseph Colin 35000 Rennes France Tél. : +33 2 99 14 33 88 Fax : +33 2 99 14 33 80 E-mail : sales@etiam.com www.etiam.com | ETIAM Corp. 185 Alewife Brook Parkway Suite 410 Cambridge, MA 02138 USA Toll Free: (877) 384-2662 Tel./Fax: (617) 395-5809 E-mail: sales@etiam.com |
|--|--|

Ce document est non contractuel et ETIAM se réserve le droit de modifier tout ou partie de cette offre sans préavis.

vii-vii